**Равные возможности – доступная среда**

Одним из важнейших направлений работы регионального Отделения Пенсионного фонда и его районных Управлений является повышение уровня обслуживания граждан, в рамках которого особое внимание уделяется созданию комфортных условий для приема посетителей с ограниченными возможностями здоровья.

Здания территориальных органов ПФР оснащены световыми и звуковыми маяками, вибро-световыми индикаторами, информационной системой для слабослышащих, мнемосхемой, тактильной плиткой и рельефными полосами, располагаемыми по направлению движения. Для инвалидов по зрению также предусмотрено оснащение территории и помещений специальным комплексом рельефных плоско-выпуклых изделий, обеспечивающих слабовидящим и незрячим людям тактильную доступность важной информации. При этом вся текстовая информация дублируется шрифтом Брайля (названия учреждения, номера кабинетов, часы работы и информация о специалисте, осуществляющем прием). Также для ориентации слабовидящих на дверях наклеена специальная предупреждающая маркировка, а верхние и нижние ступени каждого лестничного марша промаркированы яркой желтой полосой

Так как со временем часть адаптирующих элементов изнашивается, в территориальных Управлениях ПФР по мере необходимости обновляются пиктограммы и напольные тактильные указатели путей следования. Продолжается оснащение клиентских служб информационными светодиодными табло по типу бегущей строки, которые предназначены для информирования слабослышащих граждан.

Более масштабные работы по повышению уровня доступности помещений производятся в ходе капитального ремонта зданий УПФР. В первую очередь, речь идет о расширении дверных проемов и устранении перепадов высотна пути следования маломобильных категорий граждан и в зоне получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья. Немаловажными являются и работы по перепланировкесанитарно-гигиенических помещенийпод нормативные размеры.

Напомним, основные направления адаптации зданий территориальных органов ПФР для маломобильных групп населения определены Планом мероприятий Пенсионного фонда Российской Федерации («дорожной картой») по повышению доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг.